



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของบริษัทประเมินทรัพย์สิน

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของสมาชิก สอ.มก. ที่เป็นผู้ใช้บริการกับบริษัทประเมินทรัพย์สิน ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวมและใช้ปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป 2. โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจ

1. บริษัทประเมินทรัพย์สิน

- บริษัท เรียว เอสเตท แอปเพรชัล จำกัด
- บริษัท สยามแอปเพรชัล แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท เฮียร์ แอปไฟรชัล จำกัด
- บริษัท เอ็น แอนด์ เอ แอปไฟรชัล จำกัด
- บริษัท เดอะ แวลูเอชัน แอนด์ คอนซัลเทนทส์ จำกัด

2. ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ

หัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การแต่งกายเหมาะสมกับพื้นที่ที่เข้าประเมิน					
2.มารยาทของผู้ประเมิน					
3.ความพร้อมในการเข้าประเมิน					
4.ความตรงต่อเวลาของผู้ประเมิน					
5.ความรู้ความสามารถของผู้ประเมิน					
6.ระยะเวลาในการเข้าประเมินของบริษัท					
6.1 ระยะเวลาที่บริษัทติดต่อกลับยังสมาชิกหลังจาก จนท.สหกรณ์แจ้งผู้กู้					
6.2 ระยะเวลาที่บริษัทส่ง จนท.เข้าประเมินหลังจากนัดกับผู้กู้					

3. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ

ชื่อ-สกุล หรือเลขสมาชิก.....

สำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์

หัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความถูกต้องครบถ้วนของรายงานการประเมิน					
2.การส่งผลประเมินตรงตามระยะเวลาที่กำหนด					
3.ความรับผิดชอบและกระตือรือร้น					
4.การแก้ไขปัญหา					

อื่นๆ.....

ลงชื่อ.....